

お客さま各位

X-Rental サポートセンター

X-Order 関連メール 受信設定画面移行のご案内

拝啓 貴社益々ご隆昌の事とお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、X-Web 内での設定画面を統一するため、ご注文に関するメール受信設定画面を X-Order から X-Web メール受信設定（※）に移行いたします。加えて画面以外にも送信元アドレスの変更がございますので、詳細につきましては下記内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

※ 2024年10月リリース、X-Web から配信されるメール（アラート・各種案内）を受信設定する機能

敬具

記

- 移行（リリース）予定日時：2025年3月30日（日）20:00 - 24:00

- 対象メール

システム名	メール受信区分（※1）	2025/3 移行時 初期設定	メール件名
X-Order	注文受付	既存設定と同じ （※2）	【X-Orderシステム】ご注文を承りました
	注文確定		【X-Orderシステム】ご注文が確定しました
	注文変更		【X-Orderシステム】ご注文を変更しました
	注文キャンセル		【X-Orderシステム】ご注文をキャンセルしました
	デポ出庫完了		【X-Orderシステム】デポ出庫が完了しました
	デポ入庫完了		【X-Orderシステム】デポ入庫が完了しました
	[JPR便] 現場回収完了	【X-Orderシステム（JPR）】パレット回収完了通知	
[JPR便] デポ入庫完了（相違あり）	○（※3）	【X-Orderシステム（JPR）】パレット回収内容を修正しました	

※1 メール受信区分ごとに、メール受信要否を設定できます。

※2 X-Order 個人設定登録画面 での設定内容をそのまま移行します。

※3 ○：『受信』で設定されています。

なお、注文内容エラー通知『【X-Orderシステム】<重要：注文内容エラー>ご注文内容のご確認/修正が必要です』については、受信設定対象外のため必ず受信します。

- 変更内容詳細・ご留意事項

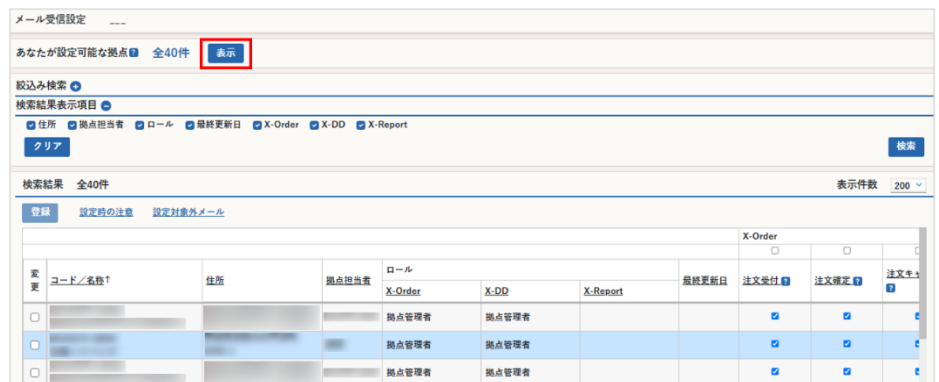
- メール受信設定画面の変更

X-Order におけるご注文に関する各種メールの**受信設定画面が変更**になります。

変更前：X-Order 個人設定登録 画面（画面は廃止されます）

変更後：X-Web **メール受信設定** 画面（X-Web 画面右上ヒトマーク→メール受信設定）

- 画面遷移イメージ



○ 送信元アドレスの変更

X-Order におけるご注文に関する各種メールの**送信元アドレス**が変更になります。必要に応じ、利用されているメールシステムの受信設定の変更をお願いします。

■ 送信元アドレス

変更前 : xos-info@x-rental.jp

変更後 : **XMD-info@x-rental.jp**

○ その他

■ メールを受信要否について、**ご自身の ID が紐づけられた拠点**ごとに、ご自身にて設定が可能になります。

■ 本リリース時、現行の X-Order 個人設定登録画面における設定内容を、そのまま移行します。リリース後、X-Web メール受信設定画面にて内容を確認の上、必要に応じた変更をお願いします。

【本移行（リリース）時に併せて変更となる点：宛先設定の変更】

従来、X-Web メール受信設定画面より配信している各種メールの**宛先設定**が変更になります。

必要に応じ、利用されているメールシステムの受信設定の変更をお願いします。

変更前 : TO に設定して送信

変更後 : **BCC に設定して送信**

(X-Web メール受信設定画面より配信するメールは全て BCC に設定)

本件に関する連絡・お問い合わせ

サポートサイトの 画面右上のお問い合わせフォームよりご連絡ください。



以上